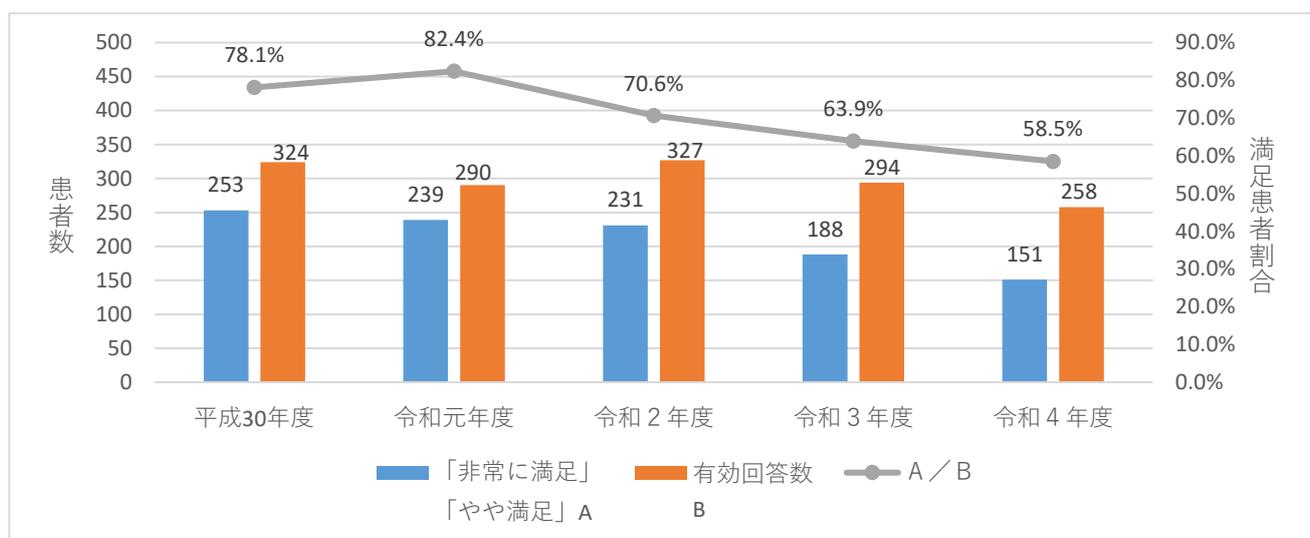


1 患者満足度調査（外来患者）

| | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|---------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 「非常に満足」 「やや満足」 A | 253 | 239 | 231 | 188 | 151 |
| 有効回答数 B | 324 | 290 | 327 | 294 | 258 |
| A / B | 78.1% | 82.4% | 70.6% | 63.9% | 58.5% |



○ 患者満足度調査（外来）

毎年、特定の日の午前中において、外来会計受付に伝票を提出した患者を対象として実施。5段階の総合評価（5 満足、4 やや満足、3 どちらとも言えない、2 やや不満、1 不満）について、質問。