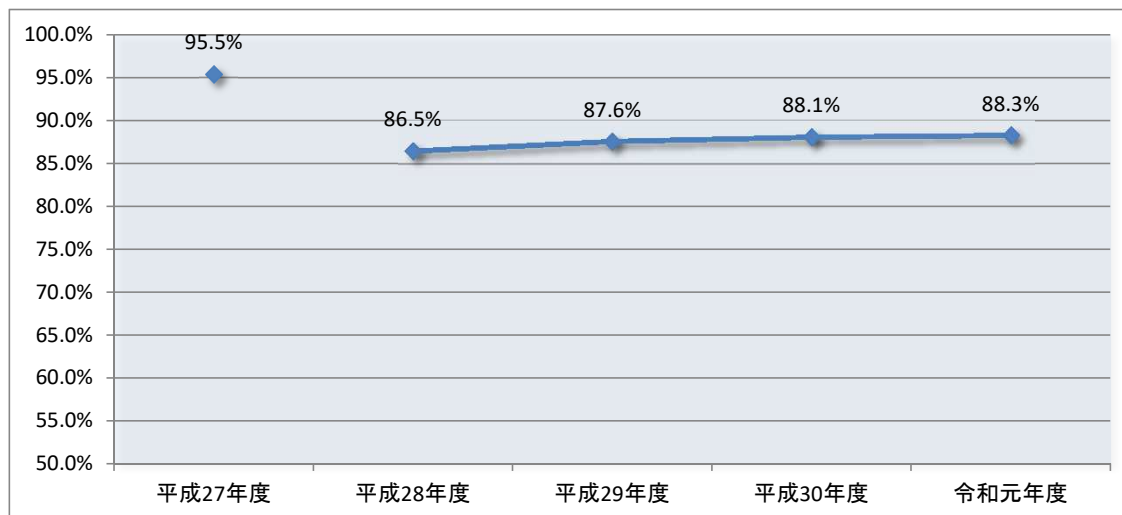


2 患者満足度調査（入院患者）

（単位：件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
「満足」 「やや満足」 A	9,321	7,253	4,836	5,034	5,172
有効回答数 B	9,765	8,384	5,521	5,715	5,858
A/B	95.5%	86.5%	87.6%	88.1%	88.3%



○ 患者満足度調査（入院）

毎年、特定の1か月間の内に当病院に入院した患者を対象として実施。

・平成27年度以前の算出方法

4段階の総合評価（4 非常に満足、3 満足、2 やや不満、1 不満）について質問。

・平成28年度以降の算出方法

5段階の総合評価（5 満足、4 やや満足、3 どちらとも言えない、2 やや不満、1 不満）について質問。