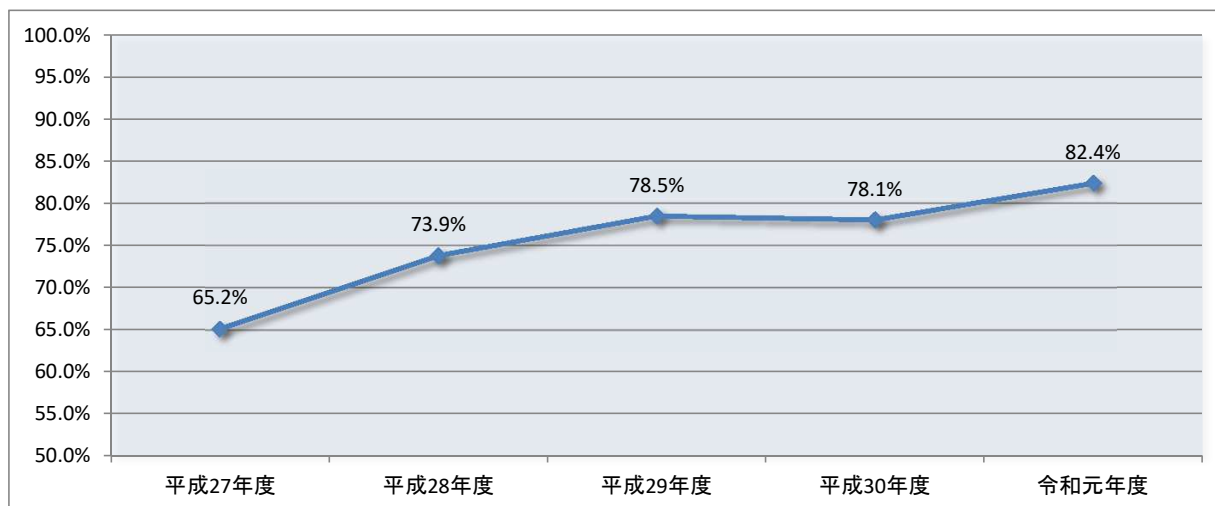


## 1 患者満足度調査（外来患者）

（単位：件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
「非常に満足」 「満足」 A	103	130	194	253	239
有効回答数 B	158	176	247	324	290
A/B	65.2%	73.9%	78.5%	78.1%	82.4%



### ○ 患者満足度調査（外来）

毎年、特定の日（の）の午前中において、外来会計受付に伝票を提出した患者を対象として実施。（平成29年度のみ2回実施）

5段階の総合評価（5 満足、4 やや満足、3 どちらとも言えない、2 やや不満、1 不満）について、質問。